

京大生協ショップルネ PCヘルプデスクサポート料金表

2017/3/1

カテゴリー	メニュー	作業内容	通常組合員 価格	PCヘルプデスク 加入者	備考
総合	修理時PC代替機のご用意	修理時の代替PCを即日無料貸出	-	無料	
	初期設定・セットアップ	セットアップ作業(初期設定)	-	無料	セットアップ講習会の対象者
	リカバリーディスクの作成	工場出荷時にもどすためのリカバリーディスクの作成(メディアは別途購入)	5,000円～	無料	
	リカバリー後の初期設定	Windows・Officeの設定など	-	無料	含MS包括Officeのセットアップ
	緊急時のPCの充電サービス	PCのお預かり・充電	-	無料	バックヤードで充電
	プリンタ故障時無償引取り	プリンタを同時購入された方対象。ご自宅からの集荷、修理実施後の配送に関わる費用を無料で承ります。 (修理代金が無料となる)	実費	無料	brotherの引取サービスを活用
システム	リカバリー作業代行	リカバリーディスク、リカバリーデータを用いてリカバリー作業を行います。	8,000円～	無料	
	Windowsアップデート	Windowsのアップデート作業を代行します。	1,500円～	無料	
	デスクトップ最適化	最適化・クリーンアップを行います。	1,500円～	無料	アプリケーション使用
	ソフトウェアインストール	各種ソフトウェアのインストールを代行(但し、専門的で特殊なソフトは除く)	3,000円～	無料	
ウイルス	ウイルス対策ソフトインストール・設定	ウイルス対策ソフトのインストールと設定を行います。	4,000円～	無料	
	ファイアーウォールの設定	ネットワークの不正なアクセスを防ぐための障壁を設定します。	2,500円～	無料	
	ウイルスチェック	ウイルス感染がないかのチェックを行います。	2,500円～	無料	アプリケーション使用
	ウイルス感染後の駆除	ウイルス対策ソフトによる駆除を行います。(駆除が不可能な場合はリカバリーをおすすめする場合があります)	3,500円～	無料	アプリケーション使用
	マルウェア等感染後の駆除	マルウェア等による感染後の駆除を行います。(駆除が不可能な場合はリカバリーをおすすめする場合があります。)	3,500円～	無料	アプリケーション使用
データ	ハードディスク内データバックアップ	起動できない等の障害時、軽度の異常の場合、ハードディスク内のデータを復旧を援助いたします。 ※重度の故障の場合は対応できません。	8,000円～	無料	
	データ消去	廃棄するパソコン、ハードディスク内のデータを専用ソフトを使用して抹消します。	5,000円～	無料	
インターネット	メール設定	メールを使用するための設定を行います。	3,000円～	無料	
	無線LAN導入相談	自宅で無線LAN環境を構築するための相談に応じます。 ※自宅でのインターネット接続設定作業は含まれません。訪問サポートは実施しておりません。	実費	無料	
ハードウェア	外付けHDDの設置	外付けHDDの接続・設定	3,000円～	無料	
	メモリー増設作業	増設メモリの増設作業 (増設可能な機種対象)	2,000円～	無料	
プリンタ接続設定	プリンタの接続設定	同時購入いただいたプリンタの接続設定。ドライバのインストール。	3,000円～	無料	教材プリンタ限定。無線・有線対応。プリンタ用意要。